

PROCESOS RECTORADO UPM

PROCESOS DEL CENTRO

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PR/ES/005
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PDI

PR/ES/006
DEFINICIÓN DE LA POLÍTICA DE PAS

PR/ES/001
ELABORACIÓN Y REVISIÓN DEL PLAN ANUAL DE CALIDAD

PR/ES/003
SEGUIMIENTO DE TÍTULOS OFICIALES

PR/ES/002
GESTIÓN DE TÍTULOS

PR/ES/004
PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCESOS CLAVE

PR/CL/007
SELECCIÓN Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

PR/CL/008
MATRICULACIÓN

PR/CL/001
COORDINACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS

PR/CL/004
MOVILIDAD OUT

PR/CL/002
ACCIONES DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL ESTUDIANTE

PR/CL/005
MOVILIDAD IN

PR/CL/003
PRÁCTICAS EXTERNAS

PR/CL/006
ORIENTACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

PROCESOS DE SOPORTE

PR/SO/007
DOCENCIA-UPM

ENCUESTAS PAS ENCUESTAS PDI
PR/SO/008
SISTEMA DE ENCUESTACIÓN UPM
ENCUESTAS ALUMNOS

PR/SO/001
GESTIÓN DEL PDI

PR/SO/004
GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES

PR/SO/002
GESTIÓN DEL PAS

PR/SO/005
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES

PR/SO/003
GESTIÓN DE SERVICIOS

PR/SO/006
GESTIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

FUTUROS ALUMNOS
Portal de enseñanzas
Medias

EGRESADOS
Encuestas
(Portal ALUMNI)

NECESIDADES DE LOS G.I.
Encuestas,
Relación con Colegios
Profesionales,
Empleadores,
etc.

SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS
Encuestas

SOCIEDAD