



**POLITÉCNICA**



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID  
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE  
INGENIEROS INDUSTRIALES

# Informe del Servicio XXXXXX

Fecha de elaboración:

Responsable:

Fecha de presentación en la Comisión de Servicios:



## INFORME DEL SERVICIO XXX

### 1. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

---

En este apartado se pueden incluir datos acerca del servicio, tales como: descripción, objetivos, funciones, organización interna, áreas de trabajo y cualquier otro dato de interés.

Si no existieran modificaciones significativas se puede mantener el contenido de este apartado en los siguientes informes.

### 2. DATOS DE INTERÉS

---

Se pueden incluir datos del funcionamiento del servicio tales como la dotación de personal, su distribución, los medios materiales y los procedimientos de trabajo.

### 3. RESULTADOS DE INDUSTRIALES ATIENDE

---

En este apartado se incluirá una tabla con los datos que se indican a continuación, que se obtiene de la aplicación Industriales Atiende.

Esta tabla la facilitará la Subdirección de Calidad destacando el resultado del servicio.

UNIDAD	Asignados en 20zz	Tiempo promedio contestación 20zz(horas)	Asignados en 20yy	Tiempo promedio contestación 20yy (horas)	Asignados en 20xx	Tiempo promedio contestación 20xx(horas)
Servicio xxx						

Si procede, se pueden comentar los resultados obtenidos en Industriales Atiende así como las incidencias detectadas en la aplicación.

### 4. ACCIONES DE MEJORA

---

Apartado de contenido libre en el que se recomienda incluir propuestas de medidas de mejora a implementar en el siguiente periodo de actividad, objetivos a cumplir, listado de actuaciones y necesidades de personal.

### 5. OTROS COMENTARIOS

---

Si procede, se pueden incluir otros datos, tablas y comentarios adicionales que el responsable o la responsable del servicio considere conveniente indicar.

Nota: la extensión máxima recomendada de todo el informe es de 4 hojas.