



POLITÉCNICA



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID
ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIEROS INDUSTRIALES

Informe Final del Plan Anual de Calidad 2019

Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales
Universidad Politécnica de Madrid

Fecha de aprobación en Comisión de Garantía de Calidad: 26/02/2020
Fecha de aprobación en Junta de Escuela: 15/07/2020

1. Introducción.

En este documento se informa sobre el estado de implantación y consecución de las acciones propuestas en el Plan Anual de Calidad (PAC) de 2019 de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales de la UPM.

La ETSII posee el Certificado de Renovación de la Implantación de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC-ETSII 2.1) de acuerdo con el Modelo AUDIT (emitido con fecha 7 de mayo de 2019 y con vigencia hasta 5 de noviembre del 2023). Con fecha 20 de junio de 2019, ha recibido el Informe Favorable de la Acreditación Institucional por la Fundación para el Conocimiento Madri+d. Este certificado tiene una vigencia de cinco años a partir de la fecha de la resolución del Consejo de Universidades (19 de julio de 2019, vigencia hasta 19 de julio de 2024).

El 23 de abril de 2018 tomó posesión el nuevo equipo de Dirección de la Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales y se creó la Subdirección de Calidad y Acreditaciones. Desde ese momento se emprendió la tarea de realizar una revisión del SGIC. En este objetivo se incluía la actualización del Manual de Calidad y una revisión en profundidad de los procedimientos por parte de la Subdirección de Calidad y Acreditaciones y de los propietarios de los mismos.

El PAC 2019 por lo tanto, incorpora las correspondientes actividades de mejora identificadas por los responsables de los procedimientos, a partir del análisis de los resultados del SGIC; las propuestas de la nueva dirección, responsables de los títulos y de servicios; las provenientes de las líneas estratégicas definidas en la Memoria de Responsabilidad Social (MRS 16-17) en borrador en la fecha de redacción del PAC, de los resultados del análisis del Informe de Progreso (IP), actualizado en octubre 2018; de los planes de mejora comprometidos en autoinformes de seguimiento, por recomendaciones de los informes de acreditación de los títulos, externas e internas y del SGIC. El PAC 2019 está alineado con la Política y Objetivos de Calidad definidos en el Manual del SGIC (MSGIC-2.1 ETSII-UPM).

El PAC 2019 lo componen 47 acciones de mejora, de las cuales 11 proceden del Informe de Progreso vinculado a la MRS, y cuatro proceden de auditorías externas.

2. Seguimiento.

Se ha realizado la revisión del PAC en las reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad celebradas con posterioridad a su aprobación, durante 2019 (26/06/2019 y 23/10/2019), y se ha mantenido la planificación inicial.

3. Estado final de las acciones propuestas en el PAC 2019

En la fecha de elaboración de este informe, 31 de enero de 2020, la situación de las acciones propuestas en el PAC 2019 es la siguiente:

Acciones realizadas: 36 (76,6 %)
Acciones en proceso: 8 (17,0 %)
Acciones no empezadas: 3 (6,4 %)

En la tabla 1 se detalla el estado de las acciones propuestas a fecha 31 de enero de 2020, y en su caso las explicaciones sobre el estado actual de las mismas.

4. Plan Anual de Calidad 2019: Acciones.

| ORIGEN/ NECESIDAD | Código 1 | Objetivo a alcanzar | Responsable | Fecha | Indicador | Valor | Observaciones |
|--|----------|--|-------------------------|--------|-------------------|-------|---|
| Subdirección de Ordenación Académica (SOA) | | | | | | | |
| SOA | SOA-1 | Adaptación, modificación e información de la normativa de TFG/TFM | SOA | jun-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Nueva Normativa ETSII aprobada definitivamente en JE de 24/10/2019 |
| SOA+ IP | SOA-2 | Análisis y estudio de aulas docentes e informáticas | SOA+Adj.Mejora Docencia | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Continúa la implantación de aulas preparadas para ordenadores portátiles. También la mejora en la dotación de aulas. Creación del aula electrónica y el estudio de grabación |
| SOA | SOA-3 | Adaptación de la planificación del curso a la nueva normativa de evaluación | SOA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | NO | Finalmente, la Normativa de Evaluación UPM cuya aprobación se preveía para finales del curso 18-19 no se produjo, por lo que no ha lugar |
| SOA | SOA-4 | Estudio de modificaciones de planes de estudio | SOA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | En la actualidad está en evaluación por parte de ANECA de la modificación del GITI, mientras que la del MII se ha estudiado y pospuesto a la espera de la implantación de las modificaciones de GITI. |
| SOA | SOA-5 | Elaboración, prueba y puesta en marcha de herramientas web para la planificación del POD 2019/20 (Herramientas para la coordinación y gestión académica de las titulaciones) | SOA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Durante el curso 18-19 se ha implantado un conjunto de herramientas web para la ayuda a la planificación docente de los departamentos y para su proceso hasta su aprobación en JE. Se continúa |

| | | | | | | | |
|--|-------|---|------------|--------|-------------------|--------------|---|
| | | | | | | | con la mejora de estas herramientas durante el curso 19-20, añadiendo herramientas que faciliten la gestión del POD por parte de la SOA |
| MRS | SOA-6 | Consolidación del código ético para la docencia en la nueva normativa de Evaluación | SOA + AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | NO | El código ético se encuentra en proceso de revisión conjuntamente con la Delegada del Director para ODS y RS. Se prevé su consolidación para el curso 19-20 |
| Subdirección de Calidad y Acreditaciones (SCA) | | | | | | | |
| SCA + AUDIT NCM | SCA-1 | Elaboración del Plan Anual de Calidad | SCA | abr-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Aprobado en JE en febrero de 2019 |
| SCA | SCA-2 | Re-acreditación SGIC_ Revisión | SCA | abr-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Obtenido Certificado renovación de la Implantación |
| SCA | SCA-3 | Preparación acreditación Institucional | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Obtenida la Acreditación Institucional |
| SCA | SCA-4 | Apoyo en la re-acreditaciones nacionales Madri+d | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Títulos: MUAR, MUCTN, MUEI, MUIO |
| SCA | SCA-5 | Acreditaciones de sellos internacionales EURACE | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Títulos: GITI, GIQ, MUIQ, MUAR |
| SCA + IP | SCA-6 | Comunicación SGIC | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Reuniones con agentes de interés. Se debe mantener como acción en el PAC 2020 |
| SCA + AUDIT ncm + IP | SCA-7 | Plan de mejora continua SGIC | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | PARCIALMENTE | Quedan pendientes de aprobación de las modificaciones de 8 procesos prevista para Febrero 2020 |
| SCA | SCA-8 | Preparación Acreditación ABET GITI+MUII | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se debe mantener como acción en el PAC 2020 |
| SCA + IP | SCA-9 | Trabajo de la Comisión de | SCA | dic-19 | ¿Se ha | SI | Se debe mantener como acción |

| | | | | | | | |
|---|--------|--|-----------|--------|---|-----------|--|
| | | Competencias orientado a acreditación ABET | | | realizado? | | en el PAC 2020 |
| SCA | SCA-10 | Creación de un espacio de calidad en UPM-DRIVE | SCA | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | |
| Subdirección de Máster y Doctorado (SMD) | | | | | | | |
| AUDIT SGIC | SMD-1 | Mejorar la información de acogida a los estudiantes de los Másteres. | SMD | sep-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se ha realizado Jornada de Acogida, con muy buena participación. Se realizó una sesión paralela en cada Máster. El máster de mecánica lo realizó otro día. |
| AUDIT SGIC | SMD-2 | Mejorar la coordinación de contenidos en las titulaciones de Máster. | SMD | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Cada Máster adecúa sus contenidos de forma autónoma, algunos de ellos superando procesos de acreditación. En algunos másteres se han realizado y se han propuesto modificaciones de los contenidos. En la actualidad se están modificando el Máster de Ingeniería de Organización, y el de la Energía. |
| IP I.2.1. | SMD-3 | Creación de un Consejo Asesor en las titulaciones de Máster que participen activamente en la evaluación de los planes de estudios de cara a su adaptación en función de las necesidades socioeconómicas actuales | SMD + DEE | dic-19 | ¿Se ha realizado? /Nº de reuniones de Consejos Asesores | NO | Está en proyecto reunir al consejo asesor de la Sociedad de Amigos de la Escuela, para obtener la retroalimentación sobre modificaciones profundas de títulos como el de Ingeniería de la Energía. |
| Subdirección de Investigación y Proyectos Estratégicos | | | | | | | |
| SINV + IP | SINV-1 | Normativa de Ayudas de Investigación de la Escuela orientada a promover la | SINV | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han concedido bastantes ayudas. El nuevo punto, referido a la concesión de |

| | | | | | | | |
|--|--------|---|------|--------|-------------------|--------------|--|
| | | investigación entre profesores jóvenes de la Escuela | | | | | ayudas para primeros proyectos de investigadores jóvenes, tuvo una gran acogida |
| SINV | SINV-2 | <i>Industriales Research Meeting</i> | SINV | abr-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Las jornadas se celebraron con un elevado nivel de participación y satisfacción por parte de los asistentes. |
| SINV | SINV-3 | Promoción de la interacción Universidad + Empresa en I+D+i en colaboración con la Unidad de Empresas y Empleo de la Escuela | SINV | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han llevado a cabo distintas reuniones con las empresas IDOM y Acciona Energía para explorar futuras líneas de colaboración. Las reuniones se siguen manteniendo y ya se han establecido algunos objetivos de cooperación. |
| SINV | SINV-4 | Implantación de tres Másteres de Investigación (Ingeniería Sísmica, Ingeniería Nuclear y Energías renovables) en la Universidad de Arequipa (Perú) | SINV | dic-19 | ¿Se ha realizado? | PARCIALMENTE | Desde Arequipa se invitó a los coordinadores de los tres Másteres con el objetivo de establecer las líneas de colaboración futuras. Sin embargo, todavía no se ha llevado a cabo la implantación de los tres Másteres por problemas de financiación de la propia Universidad de Arequipa |
| SINV | SINV-5 | Fomento de la participación de los grupos de investigación de la Escuela en las convocatorias de los KICs (<i>Knowledge and Innovation Communities</i>) | SINV | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han mantenido reuniones en la Escuela con el coordinador del KIC <i>Raw Materials</i> . Asimismo, el <i>Infoday</i> del KIC <i>Health</i> se celebró en la Escuela |
| Subdirección de Relaciones Internacionales y Promoción | | | | | | | |
| SRIP | SRIP-1 | Jornadas informativas a alumnos | SRIP | dic-19 | ¿Se ha | SI | Marzo: principalmente para |

| | | | | | | | |
|------|--------|--|------|--------|-------------------|--------------|--|
| | | de movilidad OUT | | | realizado? | | informar sobre la preparación de los acuerdos de estudios para la movilidad 2019-2020 Mayo: para información final de movilidad 2019-2020 Septiembre (máster) y octubre (grado) para información inicial de movilidad 2020-2021. |
| SRIP | SRIP-2 | Mejora de la información al alumno de movilidad OUT | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se ha puesto a disposición de los alumnos la documentación explicativa del proceso e información específica sobre destinos especiales Emails recordatorios de los procesos que se deben seguir en la movilidad. |
| SRIP | SRIP-3 | Mejora en la información a los tutores de especialidad | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se ha creado una guía sobre la labor de los tutores de especialidad |
| SRIP | SRIP-4 | Promoción de la ETSII al exterior | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | PARCIALMENTE | Jornadas de puertas abiertas Visitas: empresas seleccionadas, conferencias o ferias en institutos,... Actividades en los institutos o en la ETSII: talleres y/o seminarios, concurso de tecnología,... En proceso: desarrollo y recopilación de material de promoción, <i>merchandising</i> ,... Faltaría una estrategia UPM verdaderamente conjunta |
| SRIP | SRIP-5 | Acuerdos internacionales de movilidad | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Renovación acuerdos según fecha de expiración Se sigue ampliando la oferta de |

| | | | | | | | |
|--|----------|---|----------|--------|-------------------|--------------|---|
| | | | | | | | destinos |
| SRIP | SRIP-6 | Promoción de movilidad desde la ETSII al exterior | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | PARCIALMENTE | Noticias sobre posibilidades de movilidad a los diferentes estamentos de la escuela Se tiene que analizar mejor como informar de una forma más eficiente y como motivar la movilidad entre los docentes, investigadores y personal de administración y servicio |
| SRIP | SRIP-7 | Aumento de la oferta en inglés para los alumnos de movilidad IN | SRIP | dic-19 | ¿Se ha realizado? | EN PROCESO | Existe un grupo de profesores preparándose la acreditación de C1 en inglés con el compromiso de ofertar al menos una asignatura en inglés una vez que se logre la acreditación. En proceso el cambio de planes de algunos másteres, como el Máster en Ingeniería de la Energía que incluirá oferta de asignaturas en inglés. |
| Director | | | | | | | |
| Informe Progreso IV.4.2 | DIRECTOR | Promoción de actuaciones que aumenten la motivación del personal. Motivación del PAS visión global centro | DIRECTOR | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | - Se han emprendido varias acciones: por un lado formación en idiomas; por otro reuniones con varios colectivos; y por último, participación en las reuniones de estrategia de la Escuela - Se ha realizado <i>Personalía</i> |
| Delegada Director Alumnos y Extensión Universitaria (DAEU) | | | | | | | |
| DAEU + IP | DAEU-1 | Créditos acreditables asociados a | DAEU | abr-19 | ¿Se ha | SI | Se ha completado totalmente y |

| | | | | | | | |
|--|--------|---|------|--------|-------------------|------------|--|
| | | actividades | | | realizado? | | se ha publicado la oferta en web ETSII y Web UPM |
| DAEU | DAEU-2 | Comunicación con alumnado y secretaria | DAEU | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han realizado reuniones periódicas con delegación, asociaciones y secretaria |
| DAEU | DAEU-3 | Optimizar indicadores de SGIC | DAEU | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han eliminado algunos indicadores y se han incluido otros |
| DAEU + IP | DAEU-4 | Regularización de actividades de la Escuela | DAEU | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Programa monitor y mentor Asociaciones |
| Delegada Director Empresas y Empleo (DEE) | | | | | | | |
| DEE | DEE-1 | Fomentar y mantener la interacción Universidad (Escuela Técnica Superior de Ingenieros Industriales) con la Empresas en el ámbito de la SAE | DEE | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | - |
| DEE + IP | DEE-2 | Fomentar el alineamiento con la política de la UPM en el ámbito de las Prácticas Externas | DEE | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | - |
| DEE + IP | DEE-3 | Crear una Memoria de Egresados para los grados: GITI y GIQ y para los másteres: MII y MIQ. ME2019 | DEE | dic-19 | ¿Se ha realizado? | EN PROCESO | El año 2019 correspondió a generar la muestra de estudio, mediante <i>mailing</i> masivo y encuesta telefónica. En este momento se ha comenzado a trabajar con los datos utilizando técnicas estadísticas sencillas. |
| DEE | DEE-4 | Promoción de la interacción Universidad + Empresa en I+D+i en colaboración con la Unidad de Empresas y Empleo de la Escuela | DEE | dic-19 | ¿Se ha realizado? | EN PROCESO | Se ha comenzado a trabajar con la Fundación Repsol para una posible Cátedra. Se ha comenzado a trabajar con Talgo para la firma de un AULA TALGO |

| Adjunta Director Objetivos de Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social (AODS) | | | | | | | |
|---|--------|--|------|--------|-------------------|----|---|
| AODS | AODS-1 | ODS Docencia: Incluir los ODS en Ingenia modulo C | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Se han incluido los ODS en el módulo C. |
| AODS | AODS-2 | Rediseño de la Memoria de Responsabilidad Social 2018//19 | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | En base a la redacción de la memoria 2016//17 se han identificado mejoras y se ha analizado una nueva estructura. Sin embargo, se terminará de definir en el siguiente periodo con la publicación de la Memoria 2018//19. Se debe mantener como acción en el PAC 2020 |
| AODS | AODS-3 | Lanzamiento del punto de contacto de género /Acciones específicas al plan de igualdad. | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Lanzamiento de la <i>microsite</i> de Igualdad http://www.etsii.upm.es/la_escuela/igualdad/index.es.htm . Designación del punto de contacto de género de la ETSII (Ruth Carrasco, Rocío Rodríguez). Envío de correos e información importante. Publicación de noticias relacionadas, etc. |
| AODS | AODS-4 | ODS Extensión: Comunicación / Sensibilización sobre los ODS | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Campaña “Un ODS al mes” con cuatro ODS tratados durante 2019 (ODS 13, ODS 3, ODS 11, ODS 6) |
| AODS | AODS-5 | ODS Investigación: Seguimiento Interrelación Seminarios UPM sobre ODS | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | SI | Asistencia a los seminarios UPM y presentación del proyecto CircularizatETSII en los mismos. |
| AODS | AODS-6 | Mantenimiento y revitalización de | AODS | dic-19 | ¿Se ha | SI | Se han realizado reuniones con |

| | | | | | | | |
|------|--------|--|------|--------|-------------------|--------------|--|
| | | Antenas como canal de comunicación y revisión de comunicación con GI | | | realizado? | | los grupos de Antenas (1 con el PDI, 1 con el PAS y 6 con Estudiantes) Se debe mantener como acción en el PAC 2020 |
| AODS | AODS-7 | ODS Gestión: Coherencia Institucional con los ODS | AODS | dic-19 | ¿Se ha realizado? | PARCIALMENTE | Participación en la Comisión de Descarbonización de la UPM. Pertenencia a la Comisión de Eficiencia Energética de la ETSII-UPM Se debe mantener como acción en el PAC 2020 |

5. CONCLUSIONES

No se han podido realizar todas las acciones previstas por diferentes causas. Algunas de ellas como SCA-6, SCA-7 y SCA-10, aunque se han completado durante el 2019, se deben mantener durante el PAC 2020 puesto que forman parte del proceso de mejora continua de toda organización.

No obstante, el grado de ejecución ha superado el 75% y el porcentaje de acciones en proceso es del 17%.

Para las acciones que no se han realizado, se han realizado parcialmente, o están en desarrollo, la columna Observaciones de la Tabla 1 es especialmente relevante. Algunas acciones como la SOA-3 y SOA-5, no se han realizado porque están pendientes de la aprobación, aún no realizada, de la normativa vinculante a nivel UPM.

Algunas acciones como las SCA-8 y SCA-9 tienen carácter plurianual. Aunque se han llevado a cabo durante 2019, se deben mantener en los años siguientes e incluirse en el PAC 2020.